



Descripción del Servicio

Sistema Externo AAA

Ofrecer información sobre el proceso para reportar salideros de agua durante el Plan de Control y Racionamiento 2015.



Audiencia y Propósito

- Público en general

El propósito de este servicio es asistir al público en el proceso de reportar salideros de agua a la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados durante el Plan de Control y Racionamiento 2015.



Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- El término AAA hará referencia a la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados.
- A través de Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 solo se podrá reportar las siguientes averías:
 - Salideros de agua en su contador
 - Salideros de agua en la calle o en líneas
- La AAA notificará vía correo electrónico tan pronto un Representante del Servicio al Cliente procese la solicitud. La misma será atendida de lunes a viernes (días laborales) de 7:30am a 4:00pm.
- El Servicio 3-1-1 no ofrecerá estatus sobre los reportes de salidero radicados. Si la persona ya reportó su avería anteriormente deberá comunicarse con Servicio al Cliente de la AAA para conocer el estatus de la misma.



Lugar y Horario de Servicio

Lugar: Autoridad de Acueductos y Alcantarillados

[Directorio de AAA](#)

Horario: Lunes a Viernes
7:30am - 4:00pm

Teléfono: **Cuadro** (787) 620-2277
Servicio al Cliente (787) 620-2482
Libre de Cargos 1-877-411-2482
Audio Impedido (787) 751-8125

Fax: (787) 756-2374



Costo del Servicio

Solicitar el servicio no conlleva costo.



Requisitos para Obtener Servicio

El Telecomunicador de Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 completará el formulario en línea de reportes de salideros. A estos efectos se le requiere a la persona proveer la siguiente información:

- Dirección física del salidero
- Tipo de salidero
- Información de contacto de la persona
 - Nombre de la persona
 - Correo electrónico de la persona (es mandatorio proveer esta información)
 - Teléfono de la persona
- Comentarios adicionales de ser necesario



Preguntas Frecuentes

- **¿Necesito el número de cuenta para reportar un salidero?-** No, Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 podrá crear el reporte sin el número de cuenta.
- **¿Qué servicios de la AAA puedo tramitar a través del Servicio 3-1-1?-** Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 ofrecerá los siguientes servicios durante el término del Plan de Control y Racionamiento 2015 :
 - Reporte de Uso Indebido de Agua Potable
 - Plan de Control y Racionamiento 2015 e Información de Oasis
 - Reporte de Salideros de Agua



Enlaces Relacionados

Página (s) de Internet:

<http://www.acueductospr.com/>

www.pr.gov



Redes Sociales

Facebook: acueductospr

Twitter: acueductospr